

Personuppgiftspolicy

Hantering av personuppgifter

På Amandakliniken hanterar vi personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR (General Data Protection Regulation). Med denna personuppgiftspolicy vill vi förklara hur och varför vi samlar in personuppgifter, vad vi använder dem till samt vad du som kund hos oss har för rättigheter.

Vad räknas som personuppgift?

Som personuppgift räknas all sorts information som direkt eller indirekt kan användas för att identifiera en fysisk person. Detta innebär att även t.ex. fotografier, ljudupptagningar och IP-adresser kan räknas som personuppgifter.

Vem är personuppgiftsansvarig?

Amandakliniken AB (orgnr 556819-3279) är personuppgiftsansvarig för Amandaklinikens behandling av personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlas och varför?

För att kunna utföra våra behandlingar måste Amandakliniken lagra information om din identitet samt relevant medicinsk bakgrund. Denna hantering är också nödvändig för att vi ska kunna uppfylla de krav som lagen ställer kring bokföring och journalföring. Uppgifterna sparas så länge de behövs för att uppfylla behandlingens syfte.

Besöker du vår hemsida kan det hända att vi använder oss webbkakor. En webbkaka är en liten textbaserad datafil som sparas på besökarens enhet i syfte att samla in information om hur besökaren använder hemsidan och därigenom ge besökaren en bättre upplevelse. För de bilder som publiceras på Amandaklinkens hemsida har samtycke inhämtats.

När du bokar en behandling hos Amandakliniken sparar och använder vi oss av namn och personnummer (eller motsvarande), adressuppgifter, telefonnummer och mejladress. I samband med själva behandlingen sparar och använder vi oss därtill av betalningsuppgifter, hälsouppgifter och fotodokumentation.

I samband med behandling kan känsliga personuppgifter komma att hanteras. Känsliga personuppgifter är sådana uppgifter som kan uppfattas som särskilt integritetskränkande och inkluderar bl.a. hälsouppgifter. För att kunna utföra våra tjänster och föra patientjournal i enlighet med patientdatalagen måste vi hantera hälsouppgifter.

Amandakliniken skickar emellanåt ut information om aktuella erbjudandet via mejl och SMS till de kunder som har lämnat samtycke till detta.

Det är endast Amandaklinikens personal som har tillgång till dina journalanteckningar. I samband med köp av tjänst kan relevanta personuppgifter komma att delas med våra leverantörer av betal- och kommunikationstjänster.

Du har ingen skyldighet att dela med dig av dina personuppgifter till oss, men om du väljer att inte göra det kommer vi i många fall att vara oförmögna att tillhandahålla våra tjänster.

Dina rättigheter

Som kund hos Amandakliniken har du rätt att informeras om vilka personuppgifter som sparas av oss och varför. Du har även rätt att begära att hanteringen av dina personuppgifter begränsas samt rätt att återkalla ditt samtycke till hanteringen av dina personuppgifter.

Som kund hos Amandakliniken har du rätt att läsa vad som står om dig i våra register eller i din journal. Du är alltid välkommen att kontakta oss för att beställa en kostnadsfri kopia av din journal. Denna kopia hämtar du sedan ut på kliniken mot uppvisande av fotolegitimation.

Som kund hos Amandakliniken har du rätt att begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter. Under vissa omständigheter har du även rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi t.ex. är skyldiga att bevara personuppgifterna enligt lag.

På Amandakliniken förbehåller vi oss rätten att ändra vår personuppgiftspolicy och kommer att informera våra kunder om eventuella förändringar som påverkar hanteringen av kundernas personuppgifter.

Om du vill återropa någon av dina rättigheter eller har frågor kring Amandaklinikens hantering av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på info@amandakliniken.se eller 070-748 64 83.